

Důležitá informace pro pacienty

Používáme on-line systém **emmy**, který usnadňuje komunikaci mezi vámi a touto ordinací. Nahrazuje e-mail a do velké míry i telefon.

„Když vaše dítě má zdravotní potíže, 100 % se soustředím na to, abych je vyřešila. Ale pokud neustále zvoní telefony, je to těžké.

Proto jsem zavedla Emmy. Děkuji, že ji využíváte a umožňujete mi poskytovat vám kvalitnější lékařskou péči.“

MUDr. Iveta Treutnerová



Přihlaste se do Emmy a posílejte své požadavky přes internet:
sestraemmy.cz/treutnerova

Emmy neslouží k řešení **urgentních potíží** v takovém případě **volejte do ordinace** nebo **155**.

Jak emmy používat



Jděte na
sestraemmy.cz/treutnerova



Zřídte si **pacientský přístup**.



Pošlete požadavek přes Emmy.



Váš požadavek **vyřešíme**.

Časté otázky pacientů a rodičů

Proč bych měl využívat Emmy?

- Nemusíte opakovaně volat – požadavek pohodlně odešlete přes Emmy.
- Předpis na léky vám vystavíme, takže nemusíte k nám.
- V ordinaci máte naši plnou pozornost, protože nás neruší telefony.

Zvládnou Emmy používat?

Ano, je to snadné. Pokud zvládáte e-mail, zvládnete i Emmy.

Co když nemám internet?

Volejte do ordinace jako dosud.

Nebo za vás může Emmy obsluhovat jiný člen rodiny.

Emmy neslouží k řešení **urgentních potíží** v takovém případě **volejte do ordinace** nebo **155**.